

Lisboa, 21 de Março de 2022

DESEMPENHO DO GRUPO CRÉDITO AGRÍCOLA EM 2021

(Com base em demonstrações financeiras não auditadas)

Crédito Agrícola apresenta um resultado líquido de €158,8M

- *Crescimento de 82,9% face a período homólogo.*
 - *Negócio bancário contribuiu com 143,3 milhões de euros.*
-
- **O Grupo Crédito Agrícola alcançou um resultado líquido de 158,8 milhões de euros no ano de 2021 valor que representa um crescimento de 82,9%** face ao período homólogo e de 20,8% comparativamente a 2019 (num contexto de pré-pandemia). **O negócio bancário contribuiu com 143,3 milhões de euros**, correspondendo a um crescimento homólogo de 109,1%.
 - **A rentabilidade de capitais próprios consolidados (ROE) cifrou-se em 8,1%**, reflexo do desempenho das diferentes componentes do Grupo, incluindo os contributos dos resultados líquidos de 6,1 milhões de euros da CA Vida e de 5,8 milhões de euros da CA Seguros.
 - **A carteira de crédito (bruto) a clientes¹ do Grupo apresentou um crescimento de 4,8% para 11,7 mil milhões de euros**, correspondendo a um incremento de 537 milhões de euros. Este valor reflecte a dinâmica comercial do Grupo Crédito Agrícola bem como o apoio prestado à economia nacional, num contexto económico-social severo. A quota de mercado em crédito concedido a clientes aumentou 10 pontos base, em termos homólogos, para 5,8%.
 - No final do ano, do total de moratórias expiradas, no valor de 2.892 milhões de euros, **93,7% retomaram o plano de pagamento original e 87,9% encontram-se em situação regular** (stages 1 e 2).

¹ Incluindo papel comercial no valor de 406 milhões de euros em 2021, o que compara com 350 milhões de euros em 2020.

- Os níveis de solidez e liquidez do Grupo Crédito Agrícola mantêm-se acima dos níveis mínimos recomendados, tendo sido reportados rácios CET1 e de fundos próprios totais de 17,6% (excluindo resultado líquido do período), um rácio de alavancagem de 8,0%, um rácio de cobertura de liquidez (LCR) de 477,2% e um rácio de financiamento estável (NSFR) de 173,1%.
- Em Julho de 2021, no âmbito da sua Política de Sustentabilidade assumida em 2020, o Crédito Agrícola passou a atribuir uma **notação ambiental e social aos seus Clientes Empresariais**. Esta notação contribui para uma melhor preparação dos clientes para as actuais exigências ambientais e sociais, mas, sobretudo, permite ao Crédito Agrícola **identificar**, de forma mais precisa, **produtos financeiros que possam incentivar os clientes e contribuir para acelerar o alinhamento dos seus modelos de negócio com a descarbonização da economia nacional**.
- Em Julho de 2021, a agência de rating Moody's atribuiu à Caixa Central de Crédito Agrícola a sua primeira **notação de rating (baseline credit assessment ou BCA) de nível Ba1**. A notação BCA é complementada com as seguintes notações: depósitos Baa3 Outlook Estável/ P-3, Counterparty Risk Rating (CRR) de Baa2/P-2, Counterparty Risk Assessment de Baa1(cr)/P-2(cr).
- Em Outubro de 2021, a Caixa Central procedeu a uma emissão inaugural de dívida obrigacionista no mercado internacional, no valor de **300 milhões de euros**, através de títulos representativos de **dívida sénior preferencial ligados à Sustentabilidade Social**, à qual a Moody's atribuiu a notação de rating "Ba2" (Outlook estável). Esta transacção permitiu ao **Grupo cumprir a meta intermédia vinculativa do requisito de MREL TREA+CBR, aplicável em 1 de Janeiro de 2022**, com uma margem de 303 p.b.
- Em Outubro de 2021, o Crédito Agrícola foi considerado, pela revista **The Banker's**, o **Banco com a melhor performance em Portugal**, em particular em parâmetros como o crescimento, rentabilidade, a qualidade de activos e liquidez.

De acordo com Licínio Pina, Presidente do Grupo Crédito Agrícola "o Grupo Crédito Agrícola tem vindo a crescer de forma sustentada. Os resultados líquidos, sucessivamente positivos, têm contribuído para o reforço dos seus fundos próprios e, através do digital, temos vindo a crescer junto dos mercados e segmentos mais jovens e urbanos. Para esse crescimento têm contribuído diversas iniciativas, com destaque para a App moey!, lançada em 2019.

RESULTADOS DO GRUPO CRÉDITO AGRÍCOLA (Não Auditados)

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Indicadores consolidados do Grupo CA <i>Demonstração de resultados</i>	2019	2020	2021	Δ Abs.	Δ %
				2021 / 2020	2021 / 2020
Margem financeira	330,6	318,5	313,0	-5,6	-1,7%
Margem técnica da actividade de seguros	31,1	37,3	66,3	29,0	77,8%
Comissões líquidas	123,4	125,9	123,4	-2,5	-2,0%
Resultado das operações financeiras	51,2	94,8	63,0	-31,8	-33,6%
Outros resultados	6,1	-7,3	4,3	11,6	-159,0%
Produto bancário	542,5	569,2	569,9	0,6	0,1%
Custos de estrutura	362,6	364,8	372,7	7,9	2,2%
Imparidades e provisões do exercício	-4,6	73,6	-2,2	-75,8	-102,9%
Resultado líquido consolidado	131,5	86,8	158,8	72,0	82,9%

- No ano de 2021, o **Resultado Líquido do Grupo Crédito Agrícola cifrou-se em 158,8 milhões de euros**, um crescimento de 82,9% face ao período homólogo (+72,0 milhões de euros) e de 20,8% face a 2019, quando registou um resultado de 131,5 milhões de euros. O negócio bancário contribuiu com 143,3 milhões de euros, dos quais cerca de 76 milhões de euros resultaram da reversão de imparidades e provisões. O negócio segurador teve também um contributo positivo, consubstanciado nos resultados líquidos de 6,1 milhões de euros da CA Vida e de 5,8 milhões de euros da CA Seguros.
- Em termos líquidos, o **Grupo Crédito Agrícola captou**, em 2021, cerca de 4 mil clientes empresas e **mais de 74 mil clientes particulares**, incluindo o contributo positivo do moey!, lançado em 2019 para reforçar a presença nos mercados urbanos e jovens.
- Fruto da estratégia de digitalização e do investimento efectuado nos canais e experiência digitais, o Grupo aumentou a sua base de clientes empresas com adesão online activa em 7 p.p., correspondendo a uma penetração de 72,1%, e a sua base de clientes particulares com adesão online activa em 9 p.p., incrementando assim a penetração para 39,9%.
- O **produto bancário permaneceu estável**, com um ligeiro acréscimo de 0,6 milhões de euros, ou 0,1%, em comparação com o período homólogo, para 569,9 milhões de euros, resultado da combinação do crescimento da margem técnica da actividade seguradora (crescimento homólogo de 29,0 milhões de euros) e dos outros resultados de exploração (+11,6 milhões de euros face a 2020), com o decréscimo da margem financeira (-5,6 milhões de euros em comparação com 2020) e, sobretudo, dos resultados de operações financeiras (-31,8 milhões de euros face ao período homólogo).

- **A margem financeira alcançou 313,0 milhões de euros**, uma quebra face ao período homólogo de 5,6 milhões de euros (-1,7%), não obstante o crescimento do volume de crédito e de outros activos financeiros.
- Os **custos de estrutura apresentaram um crescimento** face a 2020 de **2,2%** (+7,9 milhões de euros) para 372,7 milhões de euros. Este acréscimo foi impulsionado pelos custos com pessoal (+2,3%, ou +5,0 milhões de euros) e pelos gastos gerais administrativos (+2,1% ou +2,3 milhões de euros), ambos por comparação com o ano anterior. O agravamento dos custos de estrutura encontra justificação, entre outros, no aumento de actividade, no esforço de digitalização de processos, e na resposta aos crescentes requisitos regulamentares, tendo, ainda que acompanhado pela melhoria do produto bancário, conduzido a um rácio de eficiência de 65,4% em 2021 (+1,3 p.p. do que em 2020).
- No decorrer do ano de 2021, as **imparidades e provisões do exercício** resultaram numa reversão líquida de 2,2 milhões de euros, o que compara com um reforço de imparidade líquida de 73,6 milhões de euros verificado em 2020, resultando numa redução de 75,8 milhões de euros face a 2020, que se justifica essencialmente por: (i) uma diminuição de 21,7 milhões de euros em provisões do exercício, na sua maioria relacionado com compromissos e garantias concedidos e com provisões genéricas para cobertura de risco de crédito de activos imobiliários detidos; (ii) uma diminuição de 5,7 milhões de euros nas imparidades na carteira de títulos decorrente da actualização dos cenários macroeconómicos e consequente desagravamento de parâmetros de risco face a 2020; (iii) uma diminuição das imparidades específicas de crédito em 49,6 milhões de euros justificada pela redução do peso da exposição de crédito em nível de risco 3 (stage 3), em concreto de 7,1% em Dezembro de 2020 para 6,2% em Dezembro de 2021, observando-se, igualmente, a anulação de créditos considerados irrecuperáveis; e (iv) em sentido contrário, um reforço das imparidades de outros activos no montante de 1,2 milhões de euros.
- Durante o ano de 2021, o **custo do risco de crédito** cifrou-se em 0,04%. A diminuição de 44 pontos base neste indicador resulta da redução expressiva das imparidades específicas de crédito constituídas durante o exercício.

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Decomposição do Lucro do Grupo CA	2019	2020	2021	Δ Abs. 2021 / 2020	Δ % 2021 / 2020
Resultado líquido consolidado	131,5	86,8	158,8	72,0	82,9%
Resultado líquido do negócio bancário	115,5	68,5	143,3	74,8	109,1%
Empresas Seguradoras (CA Vida e Seguros)	13,5	10,2	11,9	1,7	16,3%
Veículos de investimento imobiliário ¹	-11,5	-8,9	-12,0	-3,1	34,4%
Outros	14,0	16,9	15,5	-1,4	-8,3%

(1) Fundos imobiliários, CA Imóveis, Unip. Lda e Rusticodivinal, Lda.

- Em 2021, a **rentabilidade de capitais próprios consolidados (ROE) do Grupo Crédito Agrícola cifrou-se em 8,1%** (face a 4,9% em 2020), reflexo dos resultados obtidos nas diferentes componentes do Grupo (Caixas Agrícolas, Caixa Central, companhias de seguros vida e não vida e gestão de activos e fundos de investimento).
- Os resultados registados nos **veículos de desinvestimento imobiliário** (nomeadamente via desvalorização de unidades de participação) penalizaram os resultados consolidados em 12,0 milhões de euros, uma evolução desfavorável de 34,4% correspondente a 3,1 milhões de euros, face ao período homólogo.

BALANÇO DO GRUPO CRÉDITO AGRÍCOLA

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Indicadores consolidados do Grupo CA	2019	2020	2021	Δ Abs. 2021 / 2020	Δ % 2021 / 2020
Balanço					
Balanço					
Activo líquido total	19.362	23.451	26.085	2.633,9	11,2%
Crédito a clientes total (bruto) ¹	10.555	11.189	11.726	537,2	4,8%
do qual: Crédito a empresas e administração pública (bruto) ¹	5.867	6.344	6.698	353,7	5,6%
Crédito a clientes total (líquido)	10.160	10.804	11.393	589,8	5,5%
Imparidades e provisões acumuladas	598	579	502	-77,6	-13,4%
Recursos de clientes no balanço	15.205	17.046	19.236	2.189,2	12,8%
Situação líquida	1.672	1.889	2.019	129,2	6,8%

(1) Inclui instrumentos de dívida de Clientes (operações de papel comercial)

- No final de Dezembro de 2021, o activo total do Grupo Crédito Agrícola ascendia a um montante de 26,1 mil milhões de euros, dos quais 11,7 mil milhões de euros correspondem à **carteira de crédito (bruto) a clientes**, representando um **crescimento de 4,8% nos últimos 12 meses**. O incremento de 537 milhões de euros no crédito bruto concedido reflecte a continuação do apoio prestado pelo Grupo Crédito Agrícola à economia nacional e a sua dinâmica comercial, num contexto económico-social severo.

A quota de mercado em crédito concedido a clientes aumentou 10 pontos base, em termos homólogos, para 5,8%.

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Crédito Bruto do Grupo CA	2019	2020	2021	Δ Abs. 2021 / 2020	Δ % 2021 / 2020
Crédito a particulares	4.688	4.846	5.029	183,0	3,8%
Habitação	3.046	3.235	3.440	205,1	6,3%
Consumo e outras finalidades	1.642	1.611	1.589	-22,1	-1,4%
Crédito a empresas e administração pública ¹	5.867	6.344	6.698	353,7	5,6%
Crédito bruto total ¹	10.555	11.189	11.726	537,2	4,8%

(1) Inclui instrumentos de dívida de Clientes (operações de papel comercial)

- Os **recursos de clientes sob a forma de depósitos bancários** totalizavam aproximadamente **19,2 mil milhões de euros**, registando um crescimento de 12,8% face ao período homólogo, correspondente a **2,2 mil milhões de euros e proporcionando um aumento de quota de mercado de 8,0% para 8,2%**. Num período que foi ainda caracterizado pela incerteza, este crescimento demonstra a confiança depositada pelos clientes no Grupo CA. Tendo-se verificado um crescimento dos recursos de clientes (+2.189 milhões de euros) superior ao do crédito (líquido) concedido a clientes (+590 milhões de euros), o **rácio de transformação** prosseguiu na sua trajectória de redução, atingindo 59,2% no final de Dezembro de 2021, o que compara com 63,4% em Dezembro de 2020, um decréscimo de 4,1 p.p.

QUALIDADE DA CARTEIRA DE CRÉDITO DO GRUPO

- Em termos de qualidade da carteira de crédito do Grupo Crédito Agrícola, o **rácio bruto de Non Performing Loans (NPL)**, de acordo com a Instrução 20/2019, situou-se em 7,2% em Dezembro de 2021, registando uma evolução favorável de 0,9 p.p. face aos 8,1% verificados no final de 2020.
- As **imparidades de Non Performing Loans acumuladas**, com referência ao final de 2021, ascendiam a 267,2 milhões de euros, valor que confere um nível de **cobertura de NPL por imparidades de NPL de 32,6%** e uma **cobertura de NPL por imparidades de NPL e colaterais (FINREP)² de 87,6%** (ou um rácio de 133,5% não considerando o limite de

² Aplicando *haircuts* e custos de recuperação, tendo por limite a exposição de cada contrato.

exposição por contrato). O **rácio Texas**, determinado pelo quociente entre o stock de NPL e a soma dos capitais próprios tangíveis com o stock de imparidades, **fixou-se nos 36,2%** no final de Dezembro de 2021.

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Qualidade da Carteira de Crédito do Grupo CA	2019	2020	2021	Δ Abs. 2021 / 2020	Δ % 2021 / 2020
Non-Performing Loans (NPL)	938,7	880,7	819,1	-61,6	-7,0%
Rácio de Non-Performing Loans (NPL) ¹	9,2%	8,1%	7,2%	-0,9 p.p.	
Rácio de Cobertura de NPL por imparidades de crédito	42,2%	43,7%	40,6%	-3,1 p.p.	
Rácio de Cobertura de NPL por imparidades de NPL	35,7%	35,3%	32,6%	-2,7 p.p.	
Rácio de Cobertura de NPL por imparidades de NPL e colaterais	131,0%	128,1%	133,5%	5,4 p.p.	
Rácio de Cobertura de NPL por imparidades de NPL e colaterais ²	87,0%	86,8%	87,6%	0,8 p.p.	
Rácio Texas ³	50,3%	40,8%	36,2%	-4,6 p.p.	
Rácio de Crédito Reestruturado	6,7%	7,4%	6,1%	-1,3 p.p.	

(1) Rácio calculado segundo a Instrução 20/2019 do BdP.

(2) Aplicando haircuts e custos de recuperação, tendo por limite a exposição do contrato.

(3) Determinado pelo quociente: NPL / (Capitais Próprios Tangíveis + Stock de Imparidades).

EMISSÃO DE 300 MILHÕES DE EUROS DE DÍVIDA SUSTENTÁVEL

- Em Outubro de 2021, o Grupo CA realizou a sua **primeira emissão de dívida no mercado internacional** através da Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, em concreto, títulos representativos de dívida sénior preferencial, ligados à **Sustentabilidade Social**.
- A emissão, no montante de 300 milhões de euros, tem um prazo de 5 anos, com opção de reembolso antecipado no final do quarto ano e um preço de emissão de 99,906%, com uma taxa de cupão anual de 2,50% nos primeiros 4 anos, e remunerada posteriormente à taxa Euribor 3M, acrescida de uma margem de 260 pontos base. A Moody's atribuiu a esta emissão um rating de "Ba2", com Outlook estável.
- Esta emissão inaugural de dívida social sénior preferencial permitiu ao Grupo Crédito Agrícola cumprir a meta intermédia vinculativa do requisito de MREL TREA em 1 de Janeiro de 2022 (19,09%), com uma margem de 303 pontos base.
- Estando os valores cooperativos e de Sustentabilidade patentes de forma muito relevante no ADN do Grupo Crédito Agrícola, **esta emissão destina-se a financiar e/ou refinar Activos Sociais Elegíveis, no âmbito do Green, Social and Sustainable Framework**. O sucesso da presente emissão de dívida, reflectido no interesse de mais de 50 investidores institucionais, espelha o reconhecimento por parte do mercado, da rentabilidade, solidez, liquidez e resiliência do Grupo Crédito Agrícola, a par do seu

compromisso no apoio e financiamento sustentável da economia portuguesa e na promoção do desenvolvimento socioeconómico das comunidades locais.

SOLVABILIDADE, ALAVANCAGEM E LIQUIDEZ DO GRUPO

- De acordo com as regras CRD IV/CRR, o Grupo Crédito Agrícola apresenta um nível de solvabilidade, medido pelos **rácios common equity tier 1 (CET1) e de fundos próprios totais de 17,6%** (excluindo resultado líquido do período), um **rácio de alavancagem de 8,0%**, um **rácio de cobertura de liquidez (LCR) de 477,2%**, e um **rácio de financiamento estável (NSFR) de 173,1%**, todos acima dos níveis mínimos recomendados.

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Solvabilidade do Grupo CA	2019	2020	2021	Δ Abs. 2021 / 2020	Δ % 2021 / 2020
Fundos Próprios totais (Own Funds)	1.469,1	1.735,5	1.777,9	42,4	2,4%
Fundos Próprios Principais de Nível 1 (Common equity tier 1)	1.418,6	1.734,7	1.777,9	43,3	2,5%
Fundos Próprios de Nível 1 (Tier 1)	1.418,6	1.734,7	1.777,9	43,3	2,5%
Fundos Próprios de Nível 2 (Tier 2)	50,5	0,9	0,0	-0,9	-100,0%
Valor da posição em risco ⁽¹⁾	18.914,8	23.329,2	26.090,4	2.761,2	11,8%
Montante da exposição ponderada pelo risco (Risk weighted exposure amounts)	9.752,4	9.809,3	10.091,4	282,0	2,9%
RWA Density	51,2%	42,1%	45,6%	3,5 p.p.	
Rácios de solvabilidade ⁽²⁾					
Rácio de Common Equity Tier 1	14,5%	17,7%	17,6%	-0,1 p.p.	
Rácio de fundos próprios totais	15,1%	17,7%	17,6%	-0,1 p.p.	
Rácio de alavancagem	7,4%	7,4%	8,0%	0,6 p.p.	
Rácio de cobertura de liquidez (LCR)	470,8%	433,5%	477,2%	43,7 p.p.	
Rácio de financiamento estável (NSFR)	157,0%	150,0%	173,1%	23,1 p.p.	

(1) Inclui posições patrimoniais, extrapatrimoniais e derivados, líquidas de imparidade.

(2) Rácios fully implemented. Os rácios são calculado de acordo com as regras da Diretiva 2013/36/UE (CRD IV - Capital Requirements Directive) e Regulamento (U.E.) nº 575/2013 (CRR – Capital Requirements Regulation), não incluindo o Resultado Líquido do exercício.

Nota: Informação com base em valores reportados.

RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

- O Crédito Agrícola é o único banco a operar em Portugal filiado no sector bancário cooperativo europeu (que integra alguns dos maiores bancos mundiais), sendo um Grupo de referência no sistema bancário português, com capitais exclusivamente nacionais, do qual fazem parte um conjunto de empresas financeiras, entre as quais as seguradoras CA Vida e CA Seguros, oferecendo uma oferta universal de produtos e serviços financeiros e de protecção.

- Através da implementação de uma estratégia coordenada entre as 75 Caixas de Crédito Agrícola Mútuo que o compõem, o Grupo CA prossegue comprometido na dinamização da economia das regiões, cidades e vilas portuguesas, bem como em contribuir para a coesão social e territorial de Portugal.
- O Crédito Agrícola através da forte presença no território nacional com 624 agências, consegue ser a única instituição financeira nacional presente em mais de 700 localidades, através da instalação de ATM.
- A Política de Sustentabilidade do Crédito Agrícola consubstancia o compromisso, assumido em 2020, de promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades em que se insere, reflectindo preocupações sociais, ambientais e de governação, bem como apresentando um conjunto de compromissos relativos às finanças sustentáveis que, tendo em mente o bem-estar das populações, conferem acrescida importância à gestão dos ecossistemas, ao uso eficiente dos recursos, à urgência no combate às alterações climáticas e à desigualdade.
- **Em Julho de 2021, o Crédito Agrícola passou a atribuir uma notação ambiental e social aos seus Clientes empresariais.** Por um lado, esta notação contribui para uma melhor preparação dos Clientes para as actuais exigências ambientais e sociais, por outro **permite ao Crédito Agrícola identificar, de forma mais precisa, produtos financeiros que possam incentivar os clientes e contribuir para acelerar o alinhamento dos seus modelos de negócio com a descarbonização da economia nacional.**

RECONHECIMENTO EXTERNO

- Já no início de 2022, o Crédito Agrícola foi eleito pela “**Escolha do Consumidor 2022**” como **melhor Banco, na Categoria Pequenos e Médios Bancos**, conquistando assim a preferência dos consumidores portugueses, destacando-se com o **1º lugar em 8 das 10 categorias** em avaliação.
- No decurso do 1º semestre 2021, o Crédito Agrícola também se destacou no **ranking das instituições menos reclamadas** do Relatório de Supervisão Comportamental, realizado pelo Banco de Portugal, como o banco nacional que apresenta **menos reclamações nos depósitos à ordem** (9 reclamações por cada 100 mil contas de depósitos à ordem, que compara com a média do sistema bancário: 34 reclamações por cada 100 mil contas) **e no crédito ao consumo** (18 reclamações por cada 100 mil contratos de crédito aos consumidores versus a média do sistema com 40 reclamações por cada 100 mil contratos). O Crédito Agrícola posicionou-se ainda em **segundo lugar no número de reclamações no crédito habitação e hipotecário**, com 52 reclamações

por cada 100 mil contratos de crédito à habitação e hipotecário (abaixo da média do sistema bancário: 119 reclamações por cada 100 mil contratos de crédito).

- O Crédito Agrícola integra o **“Top 250 dos Bancos Europeus”**, segundo o ranking publicado pela revista britânica **The Banker's** em Outubro de 2021, uma das mais prestigiadas publicações do sector financeiro, **tendo sido considerado o Banco com a melhor performance em Portugal**, ultrapassando a concorrência em parâmetros como o crescimento, rentabilidade, a qualidade de activos e liquidez.
- A Caixa Central de Crédito Agrícola observa uma **notação de rating (baseline credit assessment ou BCA) da Moody's de nível Ba1**. A notação BCA é complementada com a notação de depósitos Baa3 Outlook Estável/P-3, notação Counterparty Risk Rating (CRR) de Baa2/P-2, notação Counterparty Risk Assessment de Baa1(cr)/P-2(cr), todos com grau de investimento.

Sobre o Crédito Agrícola:

O Grupo Crédito Agrícola é um grupo financeiro de génese cooperativa constituído, na sua base, por Caixas de Crédito Agrícola. O Grupo de âmbito nacional, com capitais exclusivamente nacionais, conta com mais de 400 mil Associados, mais de 1 milhão e 500 mil Clientes e mais de 600 Agências, distribuídas pelo território nacional. Foi fundado em 1911, tendo como foco inicial o apoio ao financiamento de agricultores em Portugal tendo, ao longo dos anos, expandido o âmbito da sua actividade para outros sectores e alargado a sua área de actuação. O Grupo é composto actualmente, para além das Caixas Agrícolas e da Caixa Central, por empresas dedicadas à actividade seguradora e a banca especializada.

O Crédito Agrícola, único banco cooperativo a operar no mercado português com capitais nacionais, foi reconhecido pelo mercado como o melhor Banco da sua categoria através da “Escolha do Consumidor 2019” e tem sido pioneiro na oferta de serviços de pagamento inovadores aos seus clientes.

Foi o primeiro banco a disponibilizar o contactless em Portugal, a oferecer o primeiro cartão de pagamento com chip e o primeiro cartão vertical, tendo sido pioneiro na disponibilização de pagamentos com Apple Pay aos seus clientes.

Para mais informações:

Lift Consulting

Anabela Pereira | anabela.pereira@lift.com.pt | 936 282 863

Catarina Brito | catarina.brito@lift.com.pt | 914 310 661

PRINCIPAIS INDICADORES CONSOLIDADOS DO GRUPO CRÉDITO AGRÍCOLA (Não Auditados)

Informações adicionais:

comunicacao@creditoagricola.pt

Tel. 213 805 532

CA PR

comunicado de imprensa

Valores em milhões de euros, excepto percentagens

Indicadores consolidados do Grupo CA	2019	2020	2021	Δ Abs. 2021 / 2020	Δ % 2021 / 2020
Balanço					
Activo líquido total	19.362	23.451	26.085	2.634	11,2%
Crédito a clientes total (bruto) ¹	10.555	11.189	11.726	537	4,8%
do qual: Crédito a empresas e administração pública (bruto) ¹	5.867	6.344	6.698	354	5,6%
Crédito a clientes total (líquido)	10.160	10.804	11.393	590	5,5%
Recursos totais de clientes	17.062	18.767	21.060	2.293	12,2%
Recursos de clientes no balanço	15.205	17.046	19.236	2.189	12,8%
Recursos fora do balanço	1.857	1.720	1.824	104	6,1%
Imparidades e provisões acumuladas	598	579	502	-78	-13,4%
das quais: Imparidades acumuladas de crédito	396	386	333	-53	-13,6%
Provisões técnicas de contratos de seguros	872	726	713	-14	-1,9%
Situação líquida	1.672	1.889	1.860	-30	-1,6%
Resultados					
Margem financeira	330,6	318,5	313,0	-5,6	-1,7%
Margem técnica da actividade seguradora	31,1	37,3	66,3	29,0	77,8%
Comissões líquidas	123,4	125,9	123,4	-2,5	-2,0%
Resultado das operações financeiras	51,2	94,8	63,0	-31,8	-33,6%
Outros resultados de exploração	6,1	-7,3	4,3	11,6	n.a.
Produto bancário	542,5	569,2	569,9	0,6	0,1%
Custos de estrutura	362,6	364,8	372,7	7,9	2,2%
Imparidades e provisões do exercício	-4,6	73,6	-2,2	-75,8	n.a.
Resultado líquido consolidado	131,5	86,8	158,8	72,0	82,9%
Rácios de Eficiência e Rentabilidade					
Rácio de eficiência	66,8%	64,1%	65,4%	1,3 p.p.	
Rentabilidade do activo (ROA)	0,7%	0,4%	0,7%	0,3 p.p.	
Rentabilidade dos capitais próprios (ROE)	8,2%	4,9%	8,5%	3,6 p.p.	
Rácios de Capital e Liquidez					
Rácio common equity tier I ²	14,5%	17,7%	17,6%	-0,1 p.p.	
Rácio de fundos próprios totais ²	15,1%	17,7%	17,6%	-0,1 p.p.	
Rácio de alavancagem	7,4%	7,4%	8,0%	0,6 p.p.	
Rácio de transformação ³	66,8%	63,4%	59,2%	-4,1 p.p.	
Rácio de cobertura de liquidez (LCR)	470,8%	433,5%	477,2%	43,7 p.p.	
Rácio de financiamento estável (NSFR)	157,0%	150,0%	173,1%	23,1 p.p.	
Rácios de Qualidade do Activo					
Rácio de NPL ⁴	9,2%	8,1%	7,2%	-0,9 p.p.	
Rácio de cobertura de NPL por imparidades de NPL	35,7%	35,3%	32,6%	-2,7 p.p.	
Rácio de cobertura de NPL por imparidades de NPL e colaterais	131,0%	128,1%	133,5%	5,4 p.p.	
Rácio de cobertura de NPL por imparidades de NPL e colaterais ⁵	87,0%	86,8%	87,6%	0,8 p.p.	
Rácio Texas ⁶	50,3%	40,8%	36,2%	-4,6 p.p.	
Custo do risco	-0,02%	0,48%	0,04%	-0,44 p.p.	
Outros Indicadores					
# de colaboradores	4.071	4.092	4.093	1	0,0%
# de agências bancárias	653	637	624	-13	-2,0%
Rating - Moody's (Setembro 2021)					
<i>Intrínseco</i>					
Baseline Credit Assessment (BCA)				ba1	
Outlook				Stable	
Adjusted Baseline Credit Assessment				ba1	
<i>Longo Prazo / Curto Prazo</i>					
Counterparty Risk Rating (CRR)				Baa2/Prime-2	
Counterparty Risk Assessment (CR)				Baa1(cr)/Prime-2(cr)	
Long Term Deposit Rating				Baa3	
Outlook				Stable	
Senior Unsecured Notes (*)				Ba2	
Outlook (*)				Stable	
Short Term Deposit Rating				Not-Prime	

(1) Inclui instrumentos de dívida de Clientes (operações de papel comercial)

(2) O rácio não incorpora o resultado líquido gerado no período.

(3) Rácio calculado segundo a Instrução 23/2012 do BdP, determinado pelo quociente entre crédito líquido concedido a clientes e depósitos de

clientes.

(4) Rácio calculado segundo a Instrução 20/2019 do BdP.

(5) Aplicando haircuts e custos de recuperação, tendo por limite a exposição do contrato.

(6) Determinado pelo quociente: NPL / (Capitais Próprios Tangíveis + Stock de Imparidades).

* Outubro de 2021

Nota: Informação com base em valores reportados.

Informações adicionais:
comunicacao@creditagricola.pt
Tel. 213 805 550



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS (Não Auditadas)

Em milhares de euros

BALANÇO	2020	2021	Δ Abs.	Δ %
Caixa, saldos de caixa em bancos centrais e outros depósitos à ordem	3.798.213	3.971.092	172.879	4,6%
Activos financeiros detidos para negociação	19.278	18.966	-312	-1,6%
Activos financeiros não negociáveis obrigatoriamente contabilizados pelo justo valor através dos resultados	44.913	49.714	4.800	10,7%
Activos financeiros contabilizados ao justo valor através dos resultados	31.194	10.111	-21.083	-67,6%
Activos financeiros pelo justo valor através de outro rendimento integral	1.294.477	1.805.121	510.644	39,4%
Activos financeiros pelo custo amortizado	16.724.720	18.909.433	2.184.713	13,1%
<i>Dos quais: Empréstimos e adiantamentos - Clientes</i>	10.465.073	10.989.513	524.440	5,0%
Derivados - Contabilidade de cobertura	211.768	194.657	-17.111	-8,1%
Investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas	1.830	2.494	664	36,3%
Activos tangíveis	302.893	271.493	-31.400	-10,4%
Activos intangíveis	92.978	105.460	12.482	13,4%
Activos por impostos	84.663	67.179	-17.484	-20,7%
Activos não correntes e grupos para alienação classificados como detidos para venda	360.394	310.830	-49.564	-13,8%
Outros activos	484.039	368.743	-115.296	-23,8%
Total do Activo	23.451.362	26.085.293	2.633.932	11,2%
Passivos financeiros detidos para negociação	416	389	-28	-6,7%
Passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado	20.287.941	22.760.335	2.472.394	12,2%
<i>Dos quais: Depósitos - Clientes</i>	17.046.494	19.235.721	2.189.226	12,8%
Derivados - Contabilidade de cobertura	214.991	200.184	-14.807	-6,9%
Provisões	765.972	745.721	-20.251	-2,6%
Passivos por impostos	19.726	16.722	-3.004	-15,2%
Capital social reembolsável à vista	796	486	-310	-39,0%
Outros passivos	272.195	342.904	70.709	26,0%
Total do Passivo	21.562.038	24.066.741	2.504.703	11,6%
Capitais Próprios	1.889.324	2.018.552	129.229	6,8%
Total do Capital Próprio + Passivo	23.451.362	26.085.293	2.633.932	11,2%

CA PR

comunicado de imprensa

Em milhares de euros

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	2020	2021	Δ Abs.	Δ %
Receitas de juros	429.230	441.029	11.799	2,7%
Despesas com juros	-110.703	-128.075	17.372	15,7%
Margem Financeira	318.527	312.954	-5.573	-1,7%
Margem técnica da actividade seguradora	37.253	66.252	28.999	77,8%
Comissões líquidas	125.925	123.388	-2.537	-2,0%
Resultados de operações financeiras	94.812	62.974	-31.838	-33,6%
Outros resultados de exploração	-7.278	4.295	11.573	n.a.
Produto Bancário	569.239	569.862	623	0,1%
Custos de Estrutura	-364.836	-372.717	7.880	d
Custos de pessoal	-218.286	-223.271	4.986	2,3%
Gastos gerais administrativos	-113.390	-115.732	2.342	2,1%
Amortizações	-33.160	-33.713	553	1,7%
Ganhos/perdas nas modificações	-11.141	-1.147	-9.994	-89,7%
Provisões e imparidades	-73.649	2.152	75.800	n.a.
Resultados de outros activos (eq. patrimonial e ANCDV)	1.165	1.275	110	9,4%
Resultado antes de impostos	120.778	199.425	78.647	65,1%
Impostos	-33.865	-40.489	6.624	19,6%
Interesses que não controlam	-116	-159	43	36,7%
Resultado Líquido	86.797	158.776	71.980	82,9%